

Handleiding social return voor leveranciers van UWV

FB Inkoop - 2025



Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Uitgangspunten social return bij UWV	3
3. Handelings- en beoordelingskader: de Bouwblokkenmethode	4
4. Het proces na gunning	6
5. Het realiseren van de social return afspraken	7
Begrippenlijst tabel 'Bouwblokken Arbeidsparticipatie'	8
Bijlage I Kaders Bouwblokkenmethode	8
Algemene voorwaarden	9
Voorwaarden Arbeidsparticipatie	9
Voorwaarden Sociaal inkopen	10
Voorwaarden Maatschappelijke activiteiten	11
Bijlage II Template Plan van aanpak	12

1. Inleiding

Mensen zijn op hun best als ze met werk kunnen deelnemen aan de maatschappij. De maatschappij functioneert het best als zoveel mogelijk mensen er met werk aan deelnemen. Het is de missie van UWV om, samen met zijn partners, verschil te maken door werken voor mensen te bevorderen.

Als uitvoeringsinstantie staat UWV midden in de samenleving. UWV werkt met overheidsgeld dat zo efficiënt mogelijk dient te worden besteed en waarmee maximaal resultaat wordt bereikt voor zowel de cliënten van UWV, als voor de rest van de samenleving. Door social return on investment (vanaf nu: social return) tot een belangrijk onderdeel van het inkoopproces te maken, verbindt UWV zijn economische activiteit als organisatie aan zijn kernwaarden en sociale doelstellingen. Investerings die worden gedaan dienen daarom óók sociaal te renderen. Dat betekent dat UWV door het toepassen van social return werkgelegenheid wil creëren voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt.

Dit document beschrijft de afspraken ten aanzien van social return en hoe de social return verplichting binnen een opdracht voor UWV kan worden ingevuld met de daarbij de geldende (rand)voorwaarden. De social return verplichting maakt onderdeel uit van de (raam)overeenkomst.

1.1. Relatie tot Sustainable Development Goals

UWV verbindt, als [maatschappelijke organisatie](#), het MVO-beleid aan in totaal elf duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) waarop aantoonbare impact gemaakt kan worden.



Figuur 1. SDG's UWV

Met het social return beleid wordt bijgedragen aan zes van de elf duurzame ontwikkelingsdoelen van UWV:

- Geen armoede (1)
- Goede gezondheid en welzijn (3)
- Kwaliteitsonderwijs (4)
- Waardig werk en economische groei (8)
- Ongelijkheid verminderen (10)
- Duurzame steden en gemeenschappen (11)

Tevens draagt social return bij aan het realiseren van de doelen uit de Wet Banenafpraak.

2. Uitgangspunten social return bij UWV

Sociale waarde creëren wanneer we inkopen; dát is de ambitie van UWV. Passend uitvragen is daarbij het motto. Dit om samen zoveel mogelijk sociale impact te maken. UWV streeft ernaar om tenminste vijf procent van de (geraamde) opdrachtwaarde te laten besteden aan social return. Als UWV het mogelijk acht dat meer kan worden besteed aan social return binnen een opdracht, dan wordt het percentage hoger. Deze aanpak is gericht op maatwerk zodat optimale sociale impact gemaakt kan worden.

Een social return afspraak is een gezamenlijke uitdaging. Daarom is het van belang dat er voor de ingang van het contract een duidelijke afgestemde visie wordt ontwikkeld met duidelijke en concrete afspraken over de manier waarop de verplichting gaat worden ingevuld. Daarbij wordt de zogeheten 'Bouwblokkenmethode' als handelings- en beoordelingskader gehanteerd waarbij het bouwblok 'Arbeidsparticipatie' prioriteit kent bij UWV. Indien de eenduidigheid van de Bouwblokkenmethode een beperkende werking heeft op de social return afspraak, kan er gemotiveerd van worden afgeweken en kan er met alternatieven worden gewerkt. Enkel in afstemming met UWV.

Een belangrijke partner in de ondersteuning bij social return is het Landelijk Werkgeversservicepunt (LWSP). Met behulp van het LWSP worden vraag en aanbod bij elkaar gebracht en kan de leverancier desgewenst ondersteund worden door, bijvoorbeeld, via de regionale Werkgeversservicepunten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te dragen. In deze ondersteuning worden alle beschikbare kansen in ogenschouw genomen. Is er geen ruimte om iemand te plaatsen? Dan wordt er gekeken hoe de leverancier op een andere manier impact kan maken, bijvoorbeeld door het aanbieden van trainingen of opleidingen. Deze bredere blik biedt de mogelijkheid tot nieuwe oplossingen.

Kandidaten uit de doelgroepen worden centraal gesteld door te kijken waar ze het beste hun talent kunnen inzetten. Leveranciers worden in hun kracht gezet door te kijken – en te leren zien – hoe ze dat (verborgen) talent in hun voordeel kunnen inzetten. Dit alles om zoveel mogelijk sociale impact te maken.

Het LWSP ondersteunt leveranciers daarmee alleen indirect bij het invullen van de social return verplichting. De leverancier is zelf verantwoordelijk voor de implementatie van social return. Het contact tussen de leverancier en het LWSP loopt via de (contract- en) leveranciersmanager van UWV.

3. Handelings- en beoordelingskader: de Bouwblokkenmethode

UWV wil, in gesprek met zijn partners, tot een optimale social return invulling komen aan de hand van de Bouwblokkenmethode. Hiermee creëren we sociale waarde voor de samenleving met als ultiem doel het realiseren van duurzame werkgelegenheid voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Bij voorkeur in de context van de gegunde opdracht. Dat laatste is niet in alle situaties mogelijk. Het bieden van opleidingen voor passende doelgroepen, het afnemen van producten of diensten bij sociale ondernemingen en het uitvoeren van maatschappelijke activiteiten zijn voorbeelden die eveneens sociale waarde opleveren. In gesprek met elkaar ontstaan de mooiste initiatieven die bijdragen aan een inclusievere samenleving.

3.1. Invulling social return

De social return verplichting bij UWV kan op drie manieren gerealiseerd worden, namelijk door:

- Arbeidsparticipatie
- Sociaal inkopen
- Maatschappelijke activiteiten

De prioriteit van UWV ligt bij het bieden van directe werkgelegenheid aan kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. UWV vraagt de leverancier daarom om de social return verplichting van het geoffreerde percentage van de opdrachtsom in te vullen door middel van arbeidsparticipatie. Lukt dat niet, omdat de looncomponent bijvoorbeeld laag is, dan zijn er mogelijkheden om sociaal in te kopen of activiteiten te organiseren ter bevordering van de samenhang in de samenleving.

3.1.1. Arbeidsparticipatie

Bij het toepassen van arbeidsparticipatie wordt er werkgelegenheid gecreëerd voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. De waarde van de inspanningen voor de social return verplichting is de inspanningswaarde. Deze waarde heeft niets te maken met de echte uitgaven aan uitkeringen en loon. Het gaat om de afstand die de doelgroep heeft tot de arbeidsmarkt en welke inzet er geleverd dient te worden om deze doelgroep aan betaald werk te krijgen en houden. Het is mogelijk om verschillende blokken te combineren binnen één opdracht. Tabel 1 geeft weer hoe de bouwblokken zijn opgebouwd.

Tabel 1: bouwblokken arbeidsparticipatie

Arbeidsparticipatie		Inspanningswaarde social return
Bouwblok	Doelgroepen: soort en eventuele duur van de uitkering	Op basis van een jaarcontract fulltime (36 uur per week) ¹
1.	Participatiewet < 2 jaar	€ 30.000
2.	Participatiewet > 2 jaar	€ 40.000
3.	WW < 1 jaar	€ 10.000
4.	WW > 1 jaar	€ 15.000
5.	WIA/WAO	€ 35.000
6.	Wajong	€ 35.000
7.	Doelgroepen Banenafpraak (Wet Banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten)	€ 50.000
8.	IOAW/IOAZ	€ 15.000
9.	WSW Inzet (detachering, diensten), niet zijnde in dienst nemen van WSW-ers. Bij in dienst nemen van een WSW'er geldt "doelgroep banenafpraak"	Betaalde rekening aan WSW bedrijf
10.	Werkzoekende zonder recht op uitkering	€ 5.000
Stages voor scholieren/studenten		Inspanningswaarde
11.	BBL traject	€ 15.000 ²
12.	BOL traject	€ 10.000
13.	VSO/PrO stage	€ 7.500
Bonuspunten		Inspanningswaarde
14.	Bijzondere groepen: Ex-gedetineerden, statushouders, asielzoekers	€ 10.000 op bovenstaande bedragen
15.	Vast dienstverband	€ 10.000 op bovenstaande bedragen
16.	50+	€ 5.000 op bovenstaande bedragen

¹ Alle bedragen genoemd in deze tabellen zijn exclusief BTW.

² Bij het BBL traject staat een werkweek van 32 uur gelijk aan fulltime.

17.	Opleiding	Het totale factuurbedrag van de order
	Korting	Inspanningswaarde
18.	Het hebben van een geldig PSO-certificaat/keurmerk (Prestatieladder Socialer Ondernemen)	PSO trede 1: 25% korting PSO trede 2: 50% korting PSO trede 3: 75% korting PSO 30+: 100% korting

3.1.2. Sociaal inkopen

Sociale inkopen kunnen worden ingezet voor opdrachten met een laag arbeidscomponent. Social return krijgt dan uitvoering in de vorm van het plaatsen van orders bij sociaal ondernemers. Een sociaal ondernemer is een ondernemer die voor het productieproces of voor de dienstverlening hoofdzakelijk personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet. Bijvoorbeeld sociale werkbedrijven die er samen met werkgevers, jobcoaches en opleiders voor zorgen dat mensen met een beperking duurzaam inzetbaar worden op de arbeidsmarkt. Tabel 2 geeft weer hoe sociale inkopen berekend worden bij UWV.

Tabel 2: bouwblokken sociaal inkopen

	Sociaal inkopen	Inspanningswaarde social return
19.	Iedere geplaatste order bij een sociale onderneming voor diensten	Het totale factuurbedrag van de order (excl. btw)
20.	Iedere geplaatste order bij een sociale onderneming voor leveringen	Het totale factuurbedrag van de order (excl. btw)

3.1.3. Maatschappelijke activiteiten

De social return verplichting kan ook worden ingevuld met activiteiten die ten goede komen aan de maatschappij. Dit kan op een creatieve wijze door specifieke kennis in te zetten voor bepaalde groepen in de samenleving. Dit gebeurt op vrijwillige basis zonder dat de eigen organisatie hier economische waarde uit haalt. In tabel 3 is terug te vinden op welke wijze maatschappelijke activiteiten verrekend worden.

Tabel 3: bouwblokken maatschappelijke activiteiten

	Maatschappelijke activiteiten	Inspanningswaarde social return
21.	Maatschappelijke activiteit organiseren	Inzet eigen medewerker €100 per besteed uur en eventuele kosten van georganiseerde activiteit
22.	Het aansluiten bij een lokaal initiatief door het bieden van hulp, steun, kennis	Inzet eigen medewerker €100 per besteed uur

Meer informatie over de doelgroepen en de voorwaarden die gelden voor het inzetten van de verschillende bouwblokken zijn opgenomen in bijlage 1.

4. Het proces na gunning

Wanneer de opdracht definitief is gegund, neemt UWV contact op voor het inplannen van een kick-off sessie. Tijdens de kick-off sessie worden onder andere afspraken gemaakt ten aanzien van de invulling van de social return verplichting. Desgewenst sluit hier een contactpersoon van het LWSP (zie hoofdstuk 2) bij aan. Na de kick-off sessie dient er binnen 3 tot 12 weken (dit in overleg met de contract- en leveranciersmanager) een voorlopig plan van aanpak aangeboden te worden door de partij die de opdracht definitief gegund heeft gekregen. Hierin staat hoe de social return verplichting ingevuld gaat worden. Het plan bestaat uit verschillende onderdelen. In bijlage II is het template, dat voor het plan van aanpak gebruikt dient te worden, bijgesloten. Het definitieve plan van aanpak wordt binnen drie weken na ontvangst van het voorlopig plan van aanpak, ingediend bij UWV. Deze termijn kan op verzoek van de leverancier worden verlengd tot maximaal 12 weken. UWV streeft ernaar om het definitieve plan van aanpak binnen vier weken na ontvangst te hebben goedgekeurd.

5. Het realiseren van de social return afspraken

Het monitoren van de gemaakte afspraken op het gebied van social return is van belang. Er wordt gestart met social return op basis van de geraamde opdrachtwaarde en zo wordt er vóóruit gewerkt op de gerealiseerde omzet. De (contract-) leveranciersmanager houdt hierover nauw contact voor, tijdens en indien noodzakelijk na de contractduur. UWV ziet het realiseren van de social return afspraken als een gezamenlijke inspanning. Afstemming in deze samenwerking is essentieel. Daarom is het belangrijk om de contactmomenten niet alleen te gebruiken om de behaalde resultaten te bespreken, maar ook om af te stemmen over mogelijke toekomstige inzet of initiatieven en hoe we de sociale impact kunnen optimaliseren. Voor de verantwoording van de social return inspanningen maakt UWV gebruik van de digitale monitoringstool WIZZR. Derhalve verlangt UWV van zijn leveranciers om de social return invullingen periodiek in WIZZR op te geven.

Begrippenlijst

tabel 'Bouwblokken Arbeidsparticipatie'

Bbl

Beroepsbegeleidende leerweg (werken en leren)

Begeleiding WSW inzet

De begeleiding die een WSW-kandidaat ontvangt om duurzaam aan het werk te kunnen

Bijzondere groepen

Ex-gedetineerden, statushouders en asielzoekers

Bol

Beroepsopleidende leerweg (voltijdopleiding)

Doelgroepen banenafpraak

- mensen met een Wajong-uitkering
- mensen met een Wsw-indicatie
- mensen met een Wiw- of ID-baan
- mensen uit de doelgroep van de Participatiewet die niet het wettelijke minimumloon kunnen verdienen

Herintreder

In dienst nemen van een niet-uitkeringsgerechtigde herintreder

IOAW

Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers

IOAZ

Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen

Opleiding

het bekostigen van een opleiding die bijdraagt aan de mobiliteit van de kandidaat

Participatiewet

Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt onder de Participatiewet (WWB - wet werk en bijstand; Wsw - wet sociale werkvoorziening; Wajong met arbeidsvermogen - wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten)

Prestatieladder Sociaal Ondernemen

De Prestatieladder Socialer Ondernemen wordt gestimuleerd als een gedeelde alternatieve invulling van de social return verplichting voor leveranciers die opdrachten uitvoeren voor UWV. Hoe hoger de trede van het PSO-certificaat van een bedrijf, hoe hoger de desbetreffende vrijstelling. Door een oplopende vrijstelling worden bedrijven alsnog gestimuleerd om een hogere trede te behalen in de PSO-certificering of deze trede te behouden. Door de gedeeltelijke vrijstelling blijft er altijd een verplichting bestaan om bij te dragen aan de lokale werkgelegenheid.

VSO/PrO

Leerlingen van speciaal onderwijs (VSO) en praktijkscholen (PRO)

Wajong

Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten zonder arbeidsvermogen

Wao

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering

Werkzoekende zonder recht op uitkering

Niet uitkeringsgerechtigd (NUG)

Wia

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen

Wsw

Wet sociale werkvoorziening

WW

Werkloosheidswet zonder arbeidsvermogen

50+

Iemand in dienst nemen die qua leeftijd 50+ is, (n.v.t. op IOAW/IOAZ)

Algemene voorwaarden

- Voor alle bouwblokken geldt dat social return activiteiten slechts bij één opdracht kunnen worden ingediend. Hiermee wordt bedoeld dat 'dubbel opvoeren/dubbeltellingen' niet toegestaan zijn. Met uitzondering van bouwblok 18.
- Social return mag niet leiden tot verdringing van bestaande arbeidsplaatsen, leerwerkplekken of stageplaatsen. Op verzoek zal dit leverancier dit aannemelijk moeten maken.
- Opdrachtgever mag ten behoeve van de controle en verificatie van de gegevens van de SROI-activiteiten van leverancier bewijsstukken opvragen bij leverancier. Leverancier verleent hiervoor kosteloos zijn medewerking. Controle op de werkvloer kan steekproefsgewijs plaatsvinden.

Voorwaarden Arbeidsparticipatie

Binnen of buiten de opdracht

De invulling van de social return verplichting kan zowel binnen als buiten de aard van de opdracht worden gerealiseerd:

Binnen de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht worden nieuwe medewerkers aangenomen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. UWV gaat bijvoorbeeld een contract aan voor de plaatsing en verzorging van kantoorbeplanting. Voor het wekelijks onderhoud wordt een nieuwe medewerker in dienst genomen met een afstand tot de arbeidsmarkt of het contract met een bestaande medewerker wordt verlengd (zie: *Persoon in dienst voor de ingangsdatum van de overeenkomst*).

Buiten de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht kan er geen nieuw personeel aangetrokken worden, omdat dit zou leiden tot verdringing van het huidige personeel. Echter, elders in het bedrijf ontstaan nieuwe werkzaamheden of werkplekken (logistiek, verpakking, transport etc.) waarvoor er wel iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt kan worden aangenomen.

Voorbeelden arbeidsparticipatie

- UWV verstrekt na een aanbesteding een opdracht aan uw onderneming voor de levering van enveloppen. De opdrachtsom bedraagt € 600.000 en de duur van de opdracht is 4 jaar. U heeft een percentage van 5% aan social returnverplichting geoffreerd, dit komt neer op € 30.000. Binnen de contractduur van vier jaar neemt u iemand, die minder dan 2 jaar in de participatiewet heeft gezeten, een jaar in dienst voor 36 uur per week. Dit representeert het bedrag van € 30.000 (bouwblok 1). Daarmee heeft u aan uw verplichting voldaan.
- UWV heeft een opdracht verstrekt voor digitalisering van een archief. De klus moet in 12 maanden gerealiseerd worden en u neemt 1 maand na de start van de opdracht iemand in dienst die 4 maanden in de WW zit. De werknemer kan voor de resterende opdrachtduur voor social return worden opgevoerd voor een bedrag van € 9.167 (11/12 van € 10.000 bouwblok 3) indien hij/zij 36 uur per week werkt.
- U heeft een cateringbedrijf en gaat voor twee jaar de catering verzorgen voor het hoofdkantoor van UWV. De waarde van de opdracht is € 800.000. Als u 5% social return heeft geoffreerd, dan bedraagt deze verplichting € 40.000. U neemt iemand in dienst die meer dan 1 jaar in de WW zit bij de start van de opdracht. De werknemer kan voor de gehele opdrachtduur voor social return worden opgevoerd voor een bedrag van €30.000 (2x €15.000 bouwblok 4) indien deze 36 uur per week werkt. Indien u besluit om deze persoon vast in dienst te nemen dan kunt u hiervoor € 10.000 extra opvoeren (bonuspunten bouwblok 15). Uw totale social return bijdrage is dan € 40.000. Dus levert u per saldo een hogere bijdrage dan 5% en u draagt eraan bij dat iemand een vaste baan heeft.

Persoon in dienst voor of na ingangsdatum overeenkomst

Bij de start van de overeenkomst kan de persoon zowel al in dienst zijn als worden aangenomen.

Persoon in dienst na de ingangsdatum van de overeenkomst

Deze persoon kan worden opgevoerd voor de duur van de opdracht.

Voorbeelden arbeidsparticipatie 'in dienst na ingangsdatum overeenkomst':

- De opdrachtduur is 24 maanden en u neemt 1 maand na de startdatum van de opdracht een persoon in dienst. Deze persoon kan dan voor de resterende opdrachtduur van 23 maanden (24 maanden – 1 maand) voor social return opgevoerd worden.
- De opdracht duurt 24 maanden. U neemt meteen bij de start van de opdracht een persoon in dienst. Deze persoon kan 24 maanden opgevoerd worden voor social return. Neemt u deze persoon daarna in vaste dienst? Dan kunt u hiervoor 10.000 euro extra opvoeren (zie bouwblok 15).

Persoon in dienst voor de ingangsdatum van de overeenkomst

Deze persoon kan worden opgevoerd voor de duur van de opdracht. De tijd dat deze persoon al bij u in dienst is gaat hiervan af. Iemand kan niet langer dan 12 maanden opgevoerd worden.

Voorbeelden arbeidsparticipatie 'in dienst voor de ingangsdatum overeenkomst'

- De opdracht duurt 6 maanden. U hebt bij de start van de overeenkomst al 2 maanden een persoon in dienst. Deze persoon kan voor de andere 4 maanden, opgevoerd worden.
- De opdracht duurt 18 maanden. U hebt bij de start van de overeenkomst al 3 maanden een persoon in dienst. Deze persoon kan niet 12 maanden, maar maximaal 9 maanden opgevoerd worden.

Voorwaarden Sociaal inkopen

Wanneer sociaal wordt ingekocht, draagt dit direct bij aan werkgelegenheid voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit wordt bereikt door samen te werken met sociale werkbedrijven of sociale ondernemingen waar deze doelgroep hoofdzakelijk wordt ingezet voor het productieproces of de dienstverlening. Concreet voor de opdracht van UWV betekent dit dat sociale inkopen gedaan worden bij organisaties met aantoonbaar meer dan 50% van het personeel (direct betrokken bij de productie of de dienstverlening) afkomstig uit één van de doelgroepen volgens de bouwblokkenmethode. Een onderneming met een geldig PSO30+ certificaat voldoet eveneens aan de voorwaarden voor sociale inkoop. Financiële ondersteuning in de vorm van een gift of donatie geldt echter niet als sociale inkoop.

Voorbeelden sociaal inkopen

- UWV verstrekt na een aanbesteding een opdracht aan uw onderneming voor de levering van kantoormeubilair. De opdrachtsom bedraagt € 400.000 en de duur van de opdracht is 4 jaar. U heeft 5% social return geoffreerd, dit is € 20.000. Indien u voor € 18.000 in een jaar tijd werkzaamheden laat verrichten bij een sociaal werkbedrijf, resteert er nog een verplichting van € 2.000. U heeft dan in totaal nog drie jaar de tijd om aan de verplichting te kunnen voldoen. U heeft de komende drie jaar geen werkzaamheden om uit te besteden en geen behoefte aan extra personeel. In dat geval telt ook als compensatieorders mee alle omzet die u bij sociaal ondernemers genereert door het afnemen van goederen. De koekjes bij de koffie voor vergaderingen laat u bijvoorbeeld leveren door een sociaal ondernemer. Het factuurbedrag voor deze aanschaf kunt u aftrekken van uw social return verplichting.
- Uw onderneming levert geavanceerde maatwerksoftware, waaraan UWV behoefte heeft. De opdrachtsom bedraagt € 80.000. Als u 5% social return geoffreerd heeft, bedraagt dat dus € 4.000. Een deel van de software moet getest worden. Dat belegt u bij een sociaal ondernemer die gespecialiseerd is in het testen van software en tevens mensen met autisme in dienst heeft. De factuur voor die diensten kunt u opvoeren als social return.

Voorwaarden Maatschappelijke activiteiten

Als een leverancier niet volledig invulling kan geven aan de social return verplichting met de hierboven genoemde opties dan kan hij door het uitvoeren van (een) maatschappelijke activiteit(en) invulling geven aan de social return verplichting. Dit gaat altijd in overleg met en na goedkeuring van UWV en dient verband te houden met minimaal één van de doelgroepen uit de bouwblokkenmethode. Het gaat hier om vakinhoudelijke inzet (in natura) of het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Deze activiteiten dienen de samenhang in de samenleving te bevorderen of brede maatschappelijke opgaven te ondersteunen gericht op het vergroten van (arbeids-)participatie van mensen. Denk bijvoorbeeld aan gastlessen (bedrijfsbezoeken) over het bedrijf, de branche of de sector of het aanbieden van opleidingen. Verder kan het ook bijvoorbeeld gaan om activiteiten gericht op taalontwikkeling van mensen, het bestrijden van eenzaamheid/sociaal isolement of een bijdrage aan de armoede- en schuldenaanpak.

Leverancier wordt gevraagd een onderbouwd voorstel (SMART) met urenspecificatie aan te leveren. In overleg wordt vervolgens de definitieve waardering van de activiteit bepaald. Leverancier levert na afloop van de activiteit bewijsstukken in om aan te tonen dat de activiteit(en) is (zijn) uitgevoerd. In beginsel tellen alleen initiatieven gestart na de ingangsdatum van de overeenkomst mee.

Voorbeelden maatschappelijke activiteiten:

- Het geven van voorlichtingsbijeenkomsten aan groepen scholieren;
- Het zelf organiseren van een maatschappelijke activiteit (zoals het aanbieden van gratis inlooppreekuren voor rechtshulp of inlooppreekuren voor het verlenen van schuldhulp);
- Het aansluiten bij een lokaal initiatief door het bieden van hulp, inzet en kennis (zoals het actief ondersteunen met kennis en inzet van eigen medewerkers bij een voedselbank);
- Een dag met uw werknemers klussen op een zorgboerderij.

Plan van aanpak social return voor UWV

Template

Beschrijf **SMART** (**S**pecifiek, **M**eetbaar, **A**cceptabel, **R**ealistisch en **T**ijdsgebonden), bij voorkeur in **maximaal 2A4**, het volgende:

1. Wat is de totale geraamde opdrachtwaarde over de gehele looptijd en de omvang van de social return verplichting.
2. Welke Bouwblokken worden ingezet en hoe worden deze ingezet. De Bouwblokken die van toepassing zijn kopiëren uit Bouwblokkenmethode.
3. Wijze van begeleiding vanuit leverancier (zowel begeleiding van social return kandidaat (kandidaten), als ook de interne begeleiding bij de leverancier d.m.v. bijvoorbeeld een duurzaamheidscoördinator).
4. Verwachtingen die leverancier heeft van UWW (bijvoorbeeld ondersteuning bij het vinden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt).